

INTERNATIONAL POLICE ORGANIZATION
SLOVENIA





EMERGENCY RESPONSE & AWARENESS CONFERENCE

Inštitut ŠNUK Zvezna ulica 53, Maribor

VARNOST V ŠOLAH V IZREDNIH SITUACIJAH

Ljubljana 15.6.2023 Domen Vivod

KAZALO VSEBINE

UVOD

Skrb za varnost v šolah nudi večjo zaščito učencev, učiteljev in osebja ter zmanjševanje tveganja za njihovo varnost v primeru groženj, nevarnosti ali drugih izrednih situacijah.

Varnostni ukrepi in protokoli v izrednih situacijah so zasnovani z namenom omogočanja hitrega, koordiniranega in učinkovitega odziva na morebitne izredne situacije.

Načela in vidiki varnosti v šolah

Pripravljenost

Šole morajo imeti vzpostavljene načrte za ukrepanje v izrednih situacijah, ki vključujejo identifikacijo možnih groženj, določitev odgovornosti in nalog, načrt evakuacije, komunikacijske postopke ter usposabljanje osebja in učencev. Redno usposabljanje in vaje so ključni za pripravljenost na morebitne izredne situacije.

Sistem obveščanja

Šole morajo imeti učinkovite sisteme obveščanja, ki omogočajo hitro in zanesljivo komunikacijo znotraj šole ter s pristojnimi organi, kot so policija, gasilci in reševalci. To vključuje opozarjanje in obveščanje vseh udeležencev o grožnji ali izredni situaciji, kot tudi zagotavljanje jasnih navodil in usmeritev.

Varnostna služba

Šole morajo imeti ustrezne varnostne sisteme, vključno z nadzornimi kamerami, vhodnimi sistemi za nadzor dostopa,

zaklepanjem vhodov in drugimi varnostnimi napravami, ki omejujejo dostop do šolskih prostorov. Ta ukrepi pomagajo preprečevati neželene vdore ali grožnje ter omogočajo boljši nadzor nad dogajanjem. Varnostni sistemi so v izrednih situacijah učinkoviti samo v kombinaciji z usposobljenim varnostnim osebjem.

Varnostnik mora biti dobro usposobljen za izvajanje teh protokolov in imeti ustrezne komunikacijske, taktične in veščine za delovanje v kriznih situacijah.

Sodelovanje s pristojnimi organi

Šole morajo sodelovati z varnostno službo, lokalnimi pristojnimi organi, kot so policija in gasilci, ter se seznaniti z njihovimi postopki in smernicami za ukrepanje v izrednih situacijah. Sodelovanje s strokovnjaki in izmenjava informacij prispevata k boljšemu odzivu in usklajenosti v primeru kriznih situacij.

Hitra in učinkovita evakuacija

V primeru resne grožnje ali nevarnosti je pomembno imeti načrt evakuacije, ki vključuje jasno označene izhode, predhodno določene zbirne točke in način obveščanja osebja, učencev in staršev. Evakuacija mora biti organizirana, strukturirana in usklajena, da se zagotovi varnost vseh udeležencev.

Kompetence

Izbira se varnostna služba s posebej usposobljenim osebjem za ravnanje v izrednih situacijah. Varnostna služba naj ima tudi pooblastilo za usposabljanje oseb, odgovornih za gašenje začetnih požarov in izvajanje evakuacije, saj tako lahko pripravi protokole, organizira evakuacijske vaje. Z obema kompetencama lahko celostno pripravi protokole in usposobi osebje na šoli za ravnanje v izrednih situacijah.

Protokoli

Varnostni protokoli se redno preverjajo, posodabljajo in vadijo, da se zagotovi njihova učinkovitost v primeru resničnega incidenta.

Varnost v šolah v izrednih situacijah zahteva celovit pristop, ki združuje načrtovanje, usposabljanje, komunikacijo, sodelovanje in kontinuirano izboljševanje. Zavedanje o grožnjah, dobro pripravljeni varnostni protokoli in ustrezni ukrepi so ključni za zagotavljanje varnosti in zaščite vsem udeležencem šolske skupnosti v primeru izrednih situacij.

VARNOSTNA STANJA

Varnostna stanja omogočajo ustrezen odziv na grožnje in posebnosti, ki vplivajo na varnost v šolah ter omogočajo kategorizacijo tveganj in prilagoditev varnostnih protokolov glede na stopnjo grožnje.

- Zeleno stanje označuje normalno stanje brez posebnosti.
- Oranžno stanje označuje zaznane posebnosti, ki lahko vplivajo na varnost.
- Rdeče stanje označuje konkretne in preverljive grožnje.

Zeleno stanje

Zeleno stanje je opis običajnega dne na šoli, ko ni znakov za morebitne grožnje ali posebnosti.

Stalna prisotnost varnostnika na šoli je ključnega pomena za zagotavljanje varnosti in ustvarjanje varnega učnega okolja.

Varnostniki v zelenem stanju izvajajo svoje rutinske naloge:

Varnost učencev in osebja

Varnostnik je odgovoren za zagotavljanje varnega okolja za učence, učitelje in ostalo osebje na šoli. Njegova prisotnost in aktivno izvajanje varnostnih ukrepov povečujejo zaščito pred morebitnimi grožnjami, kot so vdori, nasilje, tatvine ali vandalizem. Varnostnik ima pomembno vlogo pri preprečevanju in obvladovanju takšnih incidentov.

Preprečevanje nepooblaščenega dostopa

Varnostnik nadzira dostopna mesta in kontrolne točke na šoli. S tem preprečuje vstop nepooblaščenim osebam v šolski prostor, kar zmanjšuje tveganje za prisotnost nevarnih posameznikov. Prisotnost varnostnika prav tako zagotavlja, da se upoštevajo ustrezni postopki pri obiskovalcih in tistih, ki vstopajo ali zapuščajo šolsko območje.

Hitro ukrepanje ob nujnih situacijah

V primeru nujnih dogodkov, kot so požar, naravne nesreče ali resne zdravstvene težave, je prisotnost varnostnika ključna. Varnostnik je usposobljen za hitro odzivanje na takšne situacije, obveščanje pristojnih služb in zagotavljanje varnosti ter evakuacije vseh prisotnih na šoli.

Nadzor in preprečevanje konfliktov

Varnostnik preprečuje in pomirja konflikte med učenci ali drugimi osebami na šoli. Njegova prisotnost deluje odvračilno in spodbuja spoštovanje pravil ter vzpostavljanje pozitivnega okolja. V primeru varnostnih incidentov, kot so fizično nasilje, droge ali vandalizem, varnostnik hitro ukrepa in poskrbi za varnost vpletenih ter sodeluje s pristojnimi organi.

Sodelovanje z drugimi varnostnimi organ

Varnostnik vzpostavi tesno sodelovanje z lokalno policijo ali drugimi varnostnimi organi. To omogoča izmenjavo informacij o varnostnih tveganjih, usklajevanje odziva na incidente ter sodelovanje pri usposabljanju in pripravljenosti na morebitne izredne dogodke. Sodelovanje z drugimi varnostnimi organi povečuje učinkovitost celotnega varnostnega sistema.

Ohranjanje miru in reda

Varnostnik skrbi za varnost ljudi in premoženja ter preprečuje nadaljnje nevarnosti ali širjenje trenj, ki lahko vodijo v nasilje.

Primer: Varnostno osebje hitro in učinkovito ustavi pretep med učenci, ju fizično loči ter pomiri.

Varnostnik skrbi tudi za red na drugih področjih, ki so posredno povezana z nasiljem, kore je npr. problematika drog.

Redno pregledovanje varnostnih sistemov

Varnostni sistemi, kot so nadzorne kamere, alarmni sistemi, ojačana vrata in druge varnostne naprave, se redno pregledujejo, vzdržujejo in preizkušajo, da se zagotovi njihova učinkovitost v primeru potrebe.

Opazovanje in prepoznavanje sumljivih dejavnosti

Varnostno osebje med obhodi skrbno opazuje okolico in ljudi v njej ter išče znake sumljivih dejavnosti, kot so nepravilno obnašanje, neznane osebe, sumljivi predmeti ali nenavadne situacije.

V primeru opazovanja sumljivih dejavnosti takoj ukrepajo v skladu s protokoli.

Delo intervencijske ekipe varnostne službe

Interveniranje v skladu s protokoli

Intervencijska ekipa deluje v skladu s predhodno določenimi protokoli za ravnanje v različnih situacijah.

Redni obhodi

Ekipa izvaja redne obhode šolskega okoliša, vključno z notranjimi in zunanjimi območji, kot so učilnice, hodniki, igrišča, parkirišča in vhodi. Med obhodi pozorno opazujejo sumljive osebe, dejavnosti ali predmete ter takoj ukrepajo ob morebitnih kršitvah varnostnih pravil. Frekvenca obhodov je prilagojena stopnji tveganja.

Spremljanje video nadzora

Ekipa sodeluje pri pregledu posnetkov varnostnih kamer in drugih nadzornih sistemov ter takoj ukrepa v skladu z ugotovljenim stanjem.

Izvajanje varnostnih pregledov

Redno izvajajo varnostne preglede, tudi med zaprtjem šole. Preverjajo zaklepne sisteme, alarme, varnostne naprave in druge ukrepe za zagotavljanje varnosti. Prav tako preverjajo morebitne ranljive točke, kot so neposredni dostopi do šolskih zgradb ali območja zgradbe, ki niso ustrezno varovani.

Sodelovanje z lokalnimi varnostnimi organi

Ekipa vzpostavi tesno sodelovanje z lokalno policijo ali drugimi varnostnimi organi. Izmenjujejo informacije o varnostnih tveganjih, usklajujejo odziv na incidente ter sodelujejo pri usposabljanju in pripravljenosti na izredne dogodke.

Izvajanje varnostnih vaj

Ekipa sodeluje pri izvajanju različnih varnostnih vaj, kot so evakuacijske vaje, vaje za odziv na izredne dogodke ali vaje za odzive na aktivno streljanje. Pomagajo pri usmerjanju in nadzoru osebja ter učencev med vajami ter ocenjujejo učinkovitost in izboljšave varnostnih postopkov.

Reševanje konfliktov in varnostnih incidentov

Ekipa je usposobljena za ravnanje s konfliktnimi situacijami med učenci ali drugimi osebami v šolskem okolišu. Prisotnost ekipe lahko preprečuje in pomirja morebitne konflikte ter ukrepa ob varnostnih incidentih, kot so fizično nasilje, vandalizem ali kraje.

Spremljanje dostopa in izhodov

Ekipa vzpostavi hiter nadzor nad vhodi in izhodi iz šolskega okoliša ter preverja dostopne kontrolne točke, s čimer preprečuje dostop nevarnim osebam.

Sodelovanje z varnostnim osebjem

Ekipa sodeluje z drugim varnostnim osebjem v šoli, kot so varnostniki, vzdrževalno osebje ali administracija. Skupaj izvajajo koordinirane varnostne ukrepe ter si izmenjujejo informacije o morebitnih tveganjih ali nepravilnostih.

Odzivanje na nujne dogodke

Intervencijska ekipa je pripravljena na odziv na nujne dogodke, kot so požari, naravne nesreče ali druge izredne situacije. Sodelujejo pri evakuaciji, usmerjanju in zbiranju informacij ter nudijo podporo pri usmerjanju nujnih služb.

Prepoznavanje in odprava tveganj

Varnostno osebje prepoznava potencialne grožnje in sumljiva dejanja, ki bi lahko kazala na nevarnost.
Skrbno opazujejo okolico in ljudi v njej, bodisi na nadzornih kamerah bodisi med obhodi, ter iščejo znake nenavadnega ali neprimernega obnašanja.

Zbiranje informacij

V primeru opazovanja sumljivih dejavnosti varnostno osebje zbere čim več informacij o dogodku ali posamezniku, vključno z opisom osebe, podrobnostmi o obnašanju, lokacijo, časom in drugimi pomembnimi podatki.

Ocenjevanje

Na podlagi zbranih informacij varnostno osebje oceni stopnjo sumljivosti in potencialne nevarnosti, pri čemer upošteva znake, pretekle izkušnje, varnostne protokole in smernice.

Komunikacija

V primeru sumljivih dejavnosti varnostno osebje takoj komunicira s pristojnimi osebami na šoli in pristojnimi organi, kot je policija, ter jih obvesti o opažanjih.
Sodelujejo tudi z drugim varnostnim osebjem, povezanim s to lokacijo, da se zagotovi skupno zavedanje in možno sodelovanje pri preprečevanju groženj.

Ukrepanje

Varnostno osebje deluje preventivno za zmanjševanje tveganj in odpravljanje okoliščin, ki povečujejo varnostna tveganja.
V primeru resne grožnje varnostno osebje ukrepa v skladu s protokoli in varnostnimi načrti.

Spremljanje in poročanje

Varnostno osebje skrbno spremlja razvoj situacije in dokumentira vse informacije, ukrepe in komunikacijo.

Stalno izobraževanje

Varnostno osebje se redno izobražuje in usposablja za prepoznavanje sumljivih dejavnosti.
Sledijo najnovejšim smernicam, tehnikam in trendom ter izmenjujejo informacije.
Varnostniki uporabljajo znanje, spretnosti in izkušnje ter skrbno prepoznavajo znake grožnje v zelenem stanju. S svojo pozornostjo, komunikacijo in ukrepanjem prispevajo k zagotavljanju varnosti in preprečevanju morebitnih incidentov.

Prepoznavanje groženj

Pri prepoznavanju grožen so varnostniki pozorni na:

Verbalne izjave

Varnostno osebje je pozorno na vsako odklonsko komuniciranje, predvsem pa na grožnje ali nasilne izjave, ki jih kdo izreče.

Vedenje

Varnostno osebje mora biti pozorno na nenavadno, moteče ali agresivno vedenje posameznika.

Sumljivi predmeti ali dejavnosti

Varnostno osebje mora biti pozorno na sumljive predmete, torbe, pakete ali dejavnosti, ki bi lahko predstavljali grožnjo.

Spremembe vedenja ali izgledu

Varnostno osebje mora biti pozorno na nenavadne spremembe vedenja ali izgleda posameznika. To lahko vključuje spremembe v izgubi nadzora nad čustvi, nenavadne spremembe oblačil ali izgleda ter izolacijo ali umikanje od drugih.

Zaznave in govorice

Varnostno osebje je pozorno na zaznave in govorice, ki krožijo med učenci, zaposlenimi ali drugimi osebami v šolskem okolju. Te zaznave in govorice lahko služijo kot indikatorji morebitnih groženj ali neprimernega obnašanja.

Socialni mediji

Če varnostniki sami ali po pridobljeni informaciji zaznajo objave v socialnih omrežjih, ki nakazujejo na nestrpnost, potencialne grožnje ali nevarna dejanja o tem obveščajo pristojne. Sledenje in analiziranje socialnih medijev lahko pomagata pri zgodnjem odkrivanju morebitnih tveganj.

Varnostno osebje mora biti pozorno na vse zgoraj navedene vidike, saj lahko kombinacija informacij iz različnih virov pomaga pri celoviti oceni groženj in zagotavljanju varnosti v šolskem okolju.

Pravočasno prepoznavanje in ukrepanje na podlagi zaznav ter govoric omogočata hitro odzivanje in preprečevanje morebitnih incidentov.

Oranžen alarm

Oranžno stanje označuje povečano tveganje in večjo skrbnost ko so zaznane kakršne koli posebnosti, ki lahko posredno vplivajo na varnostno situacijo v šoli. Predvsem če obstajajo informacije ali situacije, ki kažejo na možnost povečanega tveganja tudi, če grožnja ni konkretna ali preverljiva. Varnostni protokoli v oranžnem stanju običajno zahtevajo dodatno previdnost in preverjanje situacije, ki zajemajo:

Šolski ukrepi

Pomembno je, da šole redno pregledujejo in posodabljajo svoje varnostne načrte ter sodelujejo z lokalnimi organi pregona in strokovnjaki za varnost, da zagotovijo najboljše ukrepe za zaščito osebja in učencev.

Ukrepi, ki jih morajo sprejeti šole v primeru oranžnega alarma za povečanje varnosti:

Načrtovanje varnih izhodov in zatočišč

- Jasno označeni varni izhodi in prostori za umik pred napadalcem.
- Ustrezno zavarovani prostori za skrivanje in zaščito ljudi.
- Redno preverjanje in posodabljanje načrtov.

Sodelovanje z varnostno službo

- Sodelovanje s strokovnjaki za izvedbo varnostnih pregledov.
- Usposabljanje osebja v sodelovanju z varnostnimi službami.
- Izvajanje posebnih varnostnih protokolov.
- Sodelovanje z zunanjimi organi:

Skupne vaje z lokalnimi organi, kot so policija, gasilci, varnostne agencije

- Izmenjava informacij in krepitev varnostne mreže.
- Sodelovanje z zunanjimi varnostnimi organi v primeru resnejših incidentov.

Sodelovanje s starši

- Vključevanje staršev v varnostne ukrepe.
- Redna komunikacija in organizacija sestankov o varnosti.

Informiranje osebja in učencev

- Obveščanje o morebitnih posebnostih ali omejitvah.
- Navodila za obnašanje v primeru nevarnosti.
- Ustrezno usposabljanje glede varnostnih postopkov.

Povečana ozaveščenost o varnostnih postopkih

- Preverjanje in posodabljanje varnostnih postopkov.
- Redno usposabljanje osebja in izvajanje vaj za primer kriznih situacij.

Izboljšanje varnostne kulture

- Spodbujanje ozaveščenosti in izobraževanja o varnosti med učenci, osebjem in starši.
- Redna izobraževanja o varnostnih postopkih, prepoznavanju groženj in odzivanju v primeru nevarnosti.

Proaktivno spremljanje družbenih medijev

- Spremljanje družbenih medijev za zgodnje zaznavanje groženj.
- Sodelovanje z lokalnimi organi pregona pri analizi informacij.

Dokumentacija in poročanje

- Zbiranje podatkov o posebnostih in dogodkih.
- Dokumentiranje zapisnikov, poročil, fotografij itd. za sledenje stanju.

Spremembe v rutinskih dejavnostih

Prilagoditve ali omejitve nekaterih rutinskih dejavnosti za zmanjšanje možnosti neželenih dogodkov ali napadov.

- Odprava obšolskih dejavnosti ali omejitve njihovega izvajanja.
- Omejitve uporabe šolskih prostorov za ne šolske dejavnosti.
- Omejitve vstopa v šolo ali zaprtje parkirišča v času zaprtja.
- Vključitev aktivnosti, ki povečujejo kredibilnost šolskega prostora.

Aktivnosti za povečanje kredibilnosti šolskega prostora:

- Sodelovanje staršev prostovoljcev.
- Izvajanje aktivnosti in usposabljanj s policijo, gasilci, Rdečim križem, Karitasom, skavti itd.
- Organizacija strokovnih srečanj s policijo, tožilci, pravosodnimi policisti.
- Sklic konference vseh deležnikov za delovanje v kriznih situacijah.

Za povečanje varnosti in vzpostavitev zaupanja v šolsko okolje je pomembno, da šola sprejme prilagoditve in omejitve v rutinskih dejavnostih ter se aktivno vključi v sodelovanje s starši, lokalnimi organi, prostovoljci in strokovnjaki. To zagotavlja večjo kredibilnost in pripravljenost na morebitne krizne situacije ter ustvarja varno in zaščiteno okolje za vse udeležence.

Fizične rešitve

Krizni center

Vzpostavitev kriznega centra ali varnostnega nadzornega središča, kjer se zbirajo informacije, spremljajo varnostni sistemi in koordinirajo ukrepi v primeru varnostnih incidentov.

Varnostna soba:

- za varnostnike s komunikacijskimi napravami.
- Možnost zatočišča za osebe in občutek varnosti na šoli.
- Vsaj dodatna zaščita na recepcije z varnostnimi barierami.
- Prenosne zaščitne ovire, kot so balistične plošče ali balistične pregrade, lahko nudijo začasno fizično zaščito in blokiranje napadalca.

Čakalna soba (holding area):

- V čakalni sobi se izvaja identifikacija, pregled ali druge varnostne postopke, preden se osebi omogoči nadaljnji vstop v glavne prostore.
- Čakalna soba je opremljena z varnostnimi elementi, kot so nadzorne kamere, nadzor dostopa in alarmni sistemi, kar omogoča dodatno preverjanje in varovanje.

Fizična zaščita prostorov

Dodatna fizična zaščita prostorov vključuje namestitev okrepljenih vrat, oken in steklenih površin, ki so odporni na vdor. Uporaba varnostnih zapornic, varnostnih mrež in drugih ovir lahko omeji gibanje napadalca in zagotovi več časa za odziv.

Prav tako je treba zagotoviti ustrezno osvetlitev območij okoli šole, kar pripomore k večji prepoznavnosti morebitnih groženj.

Varni prostori

Učilnice so praviloma varni prostori, ki nudijo možnost skrivanja. Opremljene naj bodo s trdnimi vrati, mizami in drugim inventarjem, ki zagotavlja zaščito.

Posebni varnostni prostori

V posebnih primerih se lahko oblikujejo dodatni varnostni prostori, ki imajo mehansko zaščito, balistična vrata s sistemom pristopne kontrole (kamera), možnost skrivališč, prvo pomoč in druge naprave za tehnično zaščito. V nekaterih primerih lahko vsebujejo tudi sefe z orožjem.

Varnostni ukrepi v primeru oranžnega alarma

Povezava z lokalnimi varnostnimi organi

- Sodelovanje in vzpostavitev tesne povezave z lokalnimi varnostnimi organi, kot so policija, gasilci in reševalci.
- Organiziranje skupne vaje in usposabljanje za učinkovito sodelovanje v primeru varnostnih incidentov (lahko tudi preloži namene napadalca).

Dodatna kontrola dostopa

- Varnostniki izvajajo dodatne preglede ali potrditve vstopov preko identifikacijskih kartic, kod ali biometrije.
- Dodatni postopki preverjanja pri vstopu na šolsko območje.
- Po potrebi se aktivira dodaten varnostnik za globinsko pokrivanje okoliša.
- Uporaba vrtiljakov za posamične vstope za mehanski nadzor individualnega vstopanja.
- Sistemi pristopne kontrole omogočajo blokado vstopa v primeru zaznane povečane stopnje nevarnosti.

Globinsko pokrivanje območja

- Širše pokrivanje območja šolskega okoliša z dodatnimi varnostniki.
- Povečana kontrola dostopa
- Taktična sprememba rutine varovanja za boljšo varnost.

Varnostni pregledi in usposabljanja

- Redni varnostni pregledi šolskega okoliša za odkrivanje morebitnih ranljivosti.
- Usposabljanje osebja za ukrepanje v primeru varnostnih incidentov.

Dodatna pozornost in nadzor

- Povečan nadzor varnostnega osebja, vključno z dodatnimi obhodi, pogostejšimi pregledi varnostnih sistemov in nadzornih kamer.
- Pozornost na sumljive dejavnosti ali osebe ter takojšnje poročanje o nenavadnih dogodkih ali opazkah.

Komunikacija in sodelovanje

- Jasna in redna komunikacija med pristojnimi osebami prek komunikacijskih naprav.
- Vzpostavljanje stika z drugimi varnostnimi ekipami ali pristojnimi organi ter izmenjava informacij o potencialnih grožnjah ali sumljivih dejavnostih.

Reševanje incidentov

- Takojšen odziv varnostnega osebja v skladu z varnostnimi protokoli.
- Evakuacija, zagotavljanje prve pomoči, uporaba ustrezne sile, obvladovanje množic ali drugi ukrepi za zagotavljanje varnosti.

Spremljanje situacije

- Stalno spremljanje situacije in razvoja dogodkov s pomočjo nadzornih kamer, varnostnih sistemov, obvestil prek komunikacijskih naprav ali pričevanja prisotnih oseb.

Usklajevanje prikrivanja območja

- Usklajevanje glede postavitve in premikanja varnostnega osebja za zagotovitev celovite pokritosti in preprečevanje nepooblaščenega dostopa.

Sprotna ocena tveganja

- Neprestano zaznavanje in odpravljanje okoliščin, ki povečujejo stopnjo tveganja.
- Ustvarjanje pogojev in situacij, ki zmanjšujejo možnost nastanka tveganj.

Analiza in izboljšave

- Izvedba analize vsakega incidenta za ugotavljanje vpliva na razvoj varnostnega stanja.
- Ocena učinkovitosti varnostnih postopkov in izvedba potrebnih izboljšav ter prilagoditev varnostnih postopkov.

Varnostni načrt evakuacije

- Razvijanje in izvajanje varnostnega načrta evakuacije, ki vključuje jasna navodila za hitro, organizirano in varno evakuacijo v primeru alarma.

Tehnični ukrepi v primeru oranžnega alarma

Sistem hitrega obveščanja

- Namestitev sistema hitrega obveščanja, kot je avdio ali vizualni sistem za obveščanje.
- Uporaba zvočnikov, megafonov, digitalnih zaslonov ali drugih komunikacijskih sredstev za takojšnje obveščanje vseh prisotnih oseb.

Sistemi za hitro odzivanje

- Varnostnikom omogočiti sisteme za hitro odzivanje.
- Aktiviranje takojšnjega alarma ali obvestila ob vpadu strelskega napadalca.
- Sprožitev celotnega varnostnega protokola in obvestilo odzivnih služb.

Povezava z varnostnimi sistemi

- Varnostniki naj bodo povezani z varnostnimi sistemi, kot so video nadzorni in alarmni sistemi ter sistemi nadzora dostopa.
- Omogočanje hitrega prepoznavanja nevarnosti in sprožitev varnostnih postopkov.

Sistem obveščanja in opozarjanja

- Namestitev ustreznih sistemov obveščanja in opozarjanja, kot so kamere, alarmni sistemi, obvestilna sporočila in sistem za obveščanje v sili.
- Hitro obveščanje o morebitnih grožnjah ali izrednih dogodkih ter usmerjanje ljudi na varna območja.

Uporaba panik stikal

- Namestitev panik stikal na vidnih mestih po šoli.
- Omogočanje hitrega aktiviranja alarmnega sistema s pritiskom na gumb.

- Obvestilo osebja in pristojnih organov za takojšnjo intervencijo.

Namestitev senzorjev in detektorjev

- Uporaba detektorjev za zgodnje odkrivanje nevarnosti, kot so dimni detektorji, detektorji gibanja ali detektorji kovin.

Dodatni tehnični ukrepi:

Varnostna soba

- Opremljanje varnostnih sob za varnostnike s komunikacijskimi napravami.
- Možnost zatočišča za osebe in občutek varnosti na šoli.
- Dodatna zaščita na recepciji z varnostnimi barierami.

Sistem avtomatskega zaklepanja vseh vrat

- Hitro odzivanje: Ob sprožitvi alarma ali obvestilu o strelskem napadu se vsa vrata avtomatsko zaklenejo, kar omogoča hitro odzivanje na nevarnost.
- Omejitev gibanja napadalca: Zaklepanje vrat omejuje gibanje napadalca in mu preprečuje preprost dostop do različnih delov šole, kar zmanjšuje tveganje za neposreden stik z napadalcem.
- Omogočanje varnostnih ukrepov: Avtomatsko zaklepanje vrat omogoča več časa za izvedbo varnostnih ukrepov, kot je evakuacija ali iskanje zatočišč.

Priprava čakalne sobe (holding area):

- Dodatno preverjanje upravičenosti vstopa : V čakalni sobi se izvaja identifikacija, pregled ali druge varnostne postopke, preden se osebi omogoči nadaljnji vstop v glavne prostore.
- Varovanje z varnostnimi ukrepi: Čakalna soba je opremljena z varnostnimi elementi, kot so nadzorne kamere, nadzor dostopa in alarmni sistemi, kar omogoča dodatno preverjanje in varovanje.

Namestitev sirene

- Namestitev sirene za ustvarjanje intenzivnega in motečega zvoka.
- Opozorilo drugim o prisotni nevarnosti.

Priprava umetne megle

Umetna megla ali dim se lahko uporablja kot učinkovita tehnološka rešitev v primeru strelskega napada. Sistem zameglitve prostorov omogoča ustvarjanje gostega dima, ki omejuje vidnost in orientacijo napadalca ter omogoča več časa za odziv in evakuacijo ljudi v bližini.

Varni prostori

Učilnice so praviloma varni prostori, ki nudijo možnost skrivanja. Opremljene naj bodo s trdnimi vrati, mizami in drugim inventarjem, ki zagotavlja zaščito.

Posebni varnostni prostori

V posebnih primerih se lahko oblikujejo dodatni varnostni prostori, ki imajo mehansko zaščito, balistična vrata s sistemom pristopne kontrole (kamera), možnost skrivališč, prvo pomoč in druge naprave za tehnično zaščito. V nekaterih primerih lahko vsebujejo tudi sefe z orožjem.

Individualna zaščita za učence in učitelje

- Balistične zaščitne plošče: Namestijo se pod mize v učilnicah in so izdelane iz trdnega materiala, kot je aramidno vlakno ali keramika, ter so namenjene zaustavitvi strelnih projektilov.
- Zaščitni jopiči in balistična pregrinjala: Učence ščitijo pred strelnimi projektili. Lahko so pritrjeni pod vsako mizo ali shranjeni v omari v učilnici,

Tampon cone

Priprava tampon con (ki se razvijajo sorazmerno z večanjem tveganja) kot so:

- Fizične pregrade: fizične pregrade, kot so vrata, ograje ali ovire, med posameznimi conami, lahko omeji nepooblaščen prehod in zagotovi jasno ločevanje med območji.
- Tehnična sredstva: Kamere, ki pokrivajo to območje, senzorji za zaznavanje gibanja, alarmni sistemi in nadzorni sistemi, lahko pomaga pri nadzoru prehoda med območji ter zgodnjem zaznavanju morebitnih nepravilnosti.
- Usposobljeno osebje: Na ključnih prehodih med conami se lahko postavi usposobljeno osebje, ki izvaja nadzor, pregleduje osebje in preverja pooblastila ter zagotavlja varnost v teh območjih.

- Komunikacija in usmerjanje: Pomembno je zagotoviti jasna navodila in komunikacijske postopke za učitelje, osebje in učence v primeru zaklepanja vhodov ter kontroliranega vstopa. To vključuje določitev nujnih postopkov, načinov obveščanja ter usmerjanja ljudi na en sam vhod.

Pomembno je opozoriti, da nobena posamična tehnična ali taktična rešitev ne more zagotoviti popolne varnosti pred strelskimi napadi. Varnostni načrt in ukrepi morajo biti celoviti, prilagojeni posebnostim šole ter redno pregledani in posodobljeni v skladu s spremembami okolja in groženj.

Delovanje intervencijskih ekip

Izredno patruljiranje

Intervencijske ekipe izvajajo povečano prisotnost varnostnega osebja na ključnih območjih šole. To vključuje večje število varnostnikov, postavitve kontrolnih točk in druge strategije, ki prispevajo k dodatni varnosti.

Dodatna preverjanja in pregledi

Varnostno osebje izvaja temeljito pregledovanje območja, preverjanje prtljage, identifikacijskih dokumentov in druge ukrepe, ki prispevajo k povečani varnosti.

Hitra odzivnost na grožnje

Varnostno osebje se hitro odzove na grožnje ali incidente, sledi predhodno določenim protokolom in sprejme ustrezne ukrepe za zajezitev situacije.

Sodelovanje z drugimi varnostnimi inštitucijam

Intervencijske ekipe se aktivno povezujejo z drugimi varnostnimi inštitucijami, kot so policija, gasilci ali reševalne službe, za usklajevanje varnostnih ukrepov.

Povečana komunikacija

Varnostno osebje ohranja povečano komunikacijo med seboj in z nadrejenimi, kar omogoča hitro izmenjavo informacij, pravilno usmerjanje ukrepov in odločitev. Komunikacija poteka preko radijskih aparatov ali slušalk z mikrofonom.

Prilagajanje strategij glede na situacijo

Intervencijske ekipe se prilagajajo situaciji in spreminjajočim se okoliščinam ter prilagajajo taktike, postavitve in druge varnostne strategije glede na naravo grožnje ali incidenta.

Dokumentiranje in poročanje

Varnostno osebje skrbno dokumentira dogodke, opažanja, ukrepe in komunikacijo med izvajanjem izrednega patruljiranja. Pravilno dokumentiranje omogoča analizo, identifikacijo vzorcev in izboljšanje varnostnih postopkov.

Sistematično patruljiranje

Varnostno osebje uporablja sistematičen pristop pri pregledovanju območja, kar vključuje preverjanje ključnih točk, izvajanje rednih krogov ter zagotavljanje, da nobeno območje ni prezrto ali zanemarjeno.

Reševanje incidentov

V primeru incidenta intervencijske ekipe takoj ukrepajo za reševanje situacije v skladu z določenimi protokoli, kar vključuje uporabo ustrezne sile, varnostno evakuacijo, usmerjanje ljudi v varne cone in druge ukrepe, ki prispevajo k varnosti in zaščiti.

Hitro in odločno ukrepanje je ključnega pomena za obvladovanje incidentov in zmanjšanje možnih škodljivih posledic.

Spremljanje in analiza

Po izvedbi izrednega patruljiranja varnostno osebje izvaja spremljanje in analizo dogodkov ter učinkovitosti ukrepov. Sistematična analiza prispeva k prepoznavanju možnosti izboljšav, prilagajanju protokolov in stalnemu učenju ter izboljšanju celotnega varnostnega sistema. To omogoča razvoj boljših strategij, identifikacijo morebitnih pomanjkljivosti in zagotavljanje trajnih izboljšav varnostnega odziva.

Rdeči alarm

Ukrepi v primeru rdečega alarma

Takojšnje obvestilo

Ob sprožitvi rdečega alarma je ključnega pomena takojšnje obvestilo vseh prisotnih oseb v šoli. Uporabi avtomatizirane obveščevalne sisteme, ki omogočajo hitro in jasno sporočanje o nevarnosti ter natančno navodila za ukrepanje.

Aktivacija nujnih postopkov

V skladu z varnostnimi protokoli je treba takoj aktivirati nujne postopke. To vključuje mobilizacijo intervencijskih ekip, kot so varnostno osebje, policija, gasilci in reševalne službe, ter vzpostavitev centraliziranega ukaznega mesta za usklajevanje odziva.

Izvedba globinskega pokrivanja

Če je znano, da je napadalec usmerjen na šolo, se izvede globinsko pokrivanje, kar pomeni postavljanje varnostnikov na ključna mesta pred šolo. Uporabijo se tampon cone in pristopna kontrola preko čakalne sobe, za preprečevanje nepooblaščenega dostopa napadalca v notranje prostore šole.

Avtomatsko zaklepanje vrat

V skladu s protokoli se sproži sistem za avtomatsko zaklepanje vrat. Ta tehnologija omogoča hitro in učinkovito zaklepanje vhodnih vrat ali vrat v učilnice, za preprečevanje vdora napadalca v notranje prostore šole.

Zatemnitev prostorov

V primeru strelskega napada se priporoča zatemnitev prostorov. Učitelji in učenci naj zaprejo zavese ali žaluzije ter

izklopijo luči, da otežijo strelcu natančen pogled na tarče in osebe v prostoru. Hkrati naj se učenci umaknejo v varna zavetišča, ki so manj opazna za napadalca.

Uporaba sirene

Sirene so lahko učinkovito orodje za prekinitev napada. Intenziven in moteč zvok sirene lahko povzroči zmedo, nelagodje ter preusmeri pozornost napadalca. To omogoča več časa za odziv in evakuacijo ljudi v bližini ter lahko pritegne pozornost drugih ljudi v okolici, kar vodi k hitrejšemu ukrepanju in obveščanju.

Varnostne sobe

Varnostne sobe, opremljene z varnostnimi napravami in komunikacijskimi sredstvi, lahko služijo kot zatočišče za varnostno osebje in druge osebe v primeru strelskega napada. Varnostne sobe naj bodo opremljene s komunikacijskimi napravami, ki omogočajo stik z zunanjimi varnostnimi osebami ali organi pregona. Prav tako naj bodo zaščitene s strelo odpornimi steklenimi pregradami ali oklepnimi vrati, ki preprečujejo nepooblaščen dostop.

Uporaba umetne megle

V primeru potrjenega prisotnosti napadalca s strelnim orožjem se lahko uporabi umetna megla ali dim. Ta ukrep je treba izvesti previdno in ciljno, predvsem v prostorih, v katere napadalec vstopa. Umetna megla otežuje strelcu natančen pogled na tarče ter omogoča več časa za izvedbo varnih evakuacij.

Pred uporabo umetne megle ali dima je ključno zagotoviti, da so evakuacijske poti jasno označene in da so učenci ter osebje seznanjeni s postopki evakuacije. Pomembno je, da vsi vedo, kako varno in hitro zapustiti ogrožene prostore ter se umakniti na določena zbirna mesta.

Sodelovanje s pristojnimi organi

V primeru rdečega alarma je nujno vzpostaviti tesno sodelovanje s pristojnimi organi, kot so policija, gasilci in reševalne službe. Informirajte jih o situaciji, omogočite jim dostop do potrebnih informacij ter sledite njihovim navodilom in usmeritvam.

Sistemi za obvladovanje kriznih situacij

Te platforme omogočajo centralizirano upravljanje in komunikacijo med različnimi deležniki v primeru kriznih situacij. Omogočajo hitro obveščanje, usklajevanje odziva, sledenje incidentom in zagotavljanje pomembnih informacij v realnem času.

Modifikacija

Pomembno je, da se nujni ukrepi v primeru rdečega alarma redno preverjajo, preizkušajo in posodabljajo v skladu s smernicami za varnost v šolah. Usposobljeno osebje naj redno izvaja vaje za evakuacijo in odziv na krizne situacije, da se zagotovi učinkovit in usklajen odziv v primeru resnične nevarnosti.

PROTOKOLI

PROTOKOL V PRIMERU NAPADA

Določitev odgovornosti

Vsakemu posamezniku v šoli se dodelijo določene odgovornosti in naloge v okviru varnostnih

Opozorilo in aktivacija

Kdor opazi sumljive dejavnosti ali dobi obvestilo o napadu, sproži alarmni sistem in aktivira varnostni protokol za takšne primere.

Obvestilo

Pristojne osebe takoj obvestijo vse prisotne o grožnji ter jim naročijo, naj sledijo navodilom in se umaknejo na varno mesto. Obvesti tudi pristojne službe, kot so varovanje, policija, gasilci in reševalci.

Evakuacija

Ob pojavu resne nevarnosti vodja evakuacije usmerja ljudi iz ogroženih območij v skladu s predhodno določenimi potmi in zbirnimi mesti. Evakuacijo izvaja varno in urejeno, preverja, ali so vsi prisotni zapustili nevarno območje. Varnostniki pri tem aktivno sodelujejo.

Zaklepanje in skrivanje

V trenutku aktivnega napada pristojne osebe izvajajo postopke zaklepanja in blokiranja prostorov. Poskrbi se, da so vrata in okna zaklenjena, prehodi blokirani in, da so ljudje skriti tako, da jih napadalec ne more zlahka doseči. Spodbuja

se ljudi, naj se skrijejo, ostanejo tiho in se izogibajo prosojnim površinam.

Načini blokiranja vrat:

Učenci in učitelji lahko uporabijo težke predmete, kot so mize, stoli, omarice ali druga pohištva, da jih postavijo pred vrata in otežijo ali preprečijo odprtje vrat. Improvizirana sredstva ko so vrvice, pasovi ali trakovi, se lahko uporabijo za vezanje kljuk ter tako preprečijo odpiranje vrat. Prisotni v učilnici fizično držijo in potiskajo predmetov ob vrata.

Evakuacija se lahko v primeru aktivnega napadalca izvaja samo selektivno, če:

- trenutni prostor ne nudijo ustrezne zaščite
- se lahko izvaja po varnih poteh
- se lahko izvede na varno mesto

Posebna ocena:

Bombna grožnja: Če je prejeta bombna grožnja ali sum na prisotnost eksploziva v šolskem objektu, se v primeru identificiranega manjšega eksplozivnega predmeta se učence evakuira iz sosednjih prostorov in se jih zadržuje v umaknjenih prostorih/učilnicah. V primeru neidentificiranega eksplozivnega predmeta ali identificiranega večjega eksplozivnega predmeta se izvede splošna evakuacija, pri čemer se v največji možni meri izogiba nevarnemu območju. Za laično oceno šteje za večji eksplozivne predmet vsebina, ki je po volumnu večja od šolske torbe.

Spremljanje in obveščanje

Varnostnik spremlja situacijo preko varnostnih kamer, komunikacijskih naprav in drugih virov informacij. Obvešča pristojne osebe in organe o spremembah ali novih informacijah, ki bi lahko vplivale na odločitve za ukrepanje.

Sodelovanje z varnostnimi silami

Pristojne osebe, praviloma varnostno osebje sodelujejo z varnostnimi silami, predvsem policijo, ki pridejo na kraj dogodka. Posreduje informacije, podpira njihove ukrepe in sledi njihovim navodilom.

Prva pomoč

Pristojne osebe imajo osnovno znanje prve pomoči in lahko nudijo nujno medicinsko pomoč žrtvam napada do prihoda strokovnega medicinskega osebja. To vključuje ustavljanje krvavitev, oskrbo ran, nudenje umirjanja in tolažbe.

Sledenje in dokumentiranje

Pristojne osebe, praviloma varnostno osebje, beleži vse podrobnosti o napadu.

Komunikacija z osebami na varnem

Pristojne osebe, praviloma varnostno osebje vzpostavi komunikacijo z osebami, ki so se umaknile na varna mesta, ter jih pomirja in obvešča o aktualni situaciji. Zagotavlja, da so ljudje informirani in da se počutijo varne.

Sodelovanje pri preiskavi

Pristojne osebe po zaključku incidenta sodelujejo s pristojnimi organi pri preiskavi napada.

Zbiranje podatkov

Pristojne osebe po zberejo vse informacije in skupaj z varnostno službo identificirajo ranljive točke v varnostnem sistemu, da se izboljša preventiva za prihodnje primere.

Usposobljenost

Pomembno je, da so vse osebe, ki so pristojne za prve ukrepe usposobljene za ravnanje v kriznih situacijah.

Varnostnik je usposobljen za uporabo teh protokolov ter se redno usposablja in izpopolnjuje znanje, da lahko učinkovito ukrepa v primeru napada.

Pomembno je opozoriti, da so navedeni protokoli lahko prilagojeni glede na specifične potrebe in okoliščine posamezne ustanove.

PROTOKOL ZA VARNOSTNIKA V PRIMERU NAPADA

Prepoznavanje strelskega incidenta

Varnostnik mora biti sposoben hitro prepoznati znake napada, predvsem strelskega incidenta, kot so zvoki strelov, krike ali panika med ljudmi. Pomembno je, da varnostnik ohrani mirnost in zbranost ter takoj prepozna grožnjo.

Opozorilo prisotnih oseb

Varnostnik aktivira alarmni sistem ali uporabi glasovno opozorilo in obvesti pristojne osebe na šoli, da obvesti vse prisotne o napadu in jih pozove, naj se umaknejo v varna območja.

Obveščanje pristojnih organov

Varnostnik nemudoma pokliče policijo in VNC, da obvesti o streljanju in zagotovi podrobne informacije o lokaciji in morebitnih opisih napadalca. Varnostnik spremlja situacijo, posodablja informacije, o tem obvešča in prilagaja ukrepe glede na razvoj dogodkov.

Evakuacija

Varnostnik pomaga vodji evakuacije, da organizira evakuacijo prisotnih oseb iz ogroženega območja. Vodi jih po najbolj varni poti do izhodov in zunanjih območij, pri čemer se izogibajo strelcem.

Skrivanje in zaklepanje

V primeru nemogočega ali nevarnega umika mora biti osebje seznanjeno s protokoli glede zaklepanja vrat, zakrivanja oken in pomoči ljudem pri skrivanju pred napadalcem.

Nadzor nad situacijo

Varnostnik ostaja osredotočen in pozoren na situacijo. Spremlja gibanje napadalcev, ter skrbi za svojo varnost in varnost drugih ljudi.

Omejitev napada

Varnostnik poskuša preprečiti napadalcu dostop do drugih prostorov ali omejiti njegovo gibanje, če oceni, da je to varno in izvedljivo. Vendar pa je treba paziti, da varnostnik ne tvega lastnega življenja ali življenja drugih oseb.

Komunikacija z oblastmi

Varnostnik vzpostavi komunikacijo s pristojnimi organi in posreduje informacije o situaciji, številu ljudi na varni lokaciji ter morebitnih ranjenih ali ujetih osebah. Sodeluje s pristojnimi organi pri izvedbi morebitnih operacij za zaustavitev napadalca. Sodeluje tudi z oblastmi pri usmerjanju intervencijskih ekip na prizorišče.

Pomoč ranjenim

Varnostnik lahko izvaja prve ukrepe prve pomoči za ranjene osebe, če je to mogoče in če je prejel ustrezno usposabljanje. Vendar pa je varnost in ohranjanje lastnega življenja prioriteta.

Sodelovanje z reševalnimi ekipami

Varnostnik sodeluje z reševalnimi ekipami in nudijo informacije o situaciji, dostopu do prostorov ter morebitnih posebnostih, ki bi lahko vplivale na izvedbo reševalnih operacij.

Način delovanja varnostnika

Ohranjanje miru

Varnostnik mora ostati miren in obvladovati svoje čustva, da bo lahko učinkovito ukrepal v stresnih situacijah. Pomembno je, da varnostnik ohranja stik z ljudmi, jim nudi podporo in pomaga ohranjati mir ter disciplino med evakuacijo ali skrivanjem.

Opazovanje napadalca

Varnostnik skuša pridobiti čim več informacij o napadalcu, kot so opis, obnašanje, lokacija, število strelcev, uporabljeno orožje itd. Te informacije so pomembne za policijo in druge intervencijske enote, ki bodo prišle na prizorišče.

Sodelovanje z drugim varnostnim osebjem

V primeru strelskega incidenta lahko več varnostnikov združi, aktivira intervencija in delujejo kot ekipa za izvajanje protokolov ter zagotavljanje varnosti vsem prisotnim osebam. Medsebojno sodelovanje, komunikacija in usklajevanje so ključni za učinkovito obvladovanje situacije.

Zbiranje informacij

Varnostnik lahko zabeleži opazke, slišane zvoke ali druge pomembne informacije, ki bi lahko bile koristne za preiskavo incidenta ali kasnejšo analizo. Te informacije je treba posredovati pristojnim organom.

Spremljanje varnostnih kamer

Varnostnik spremlja varnostne kamere, da pridobi pomembne informacije o lokaciji napadalca, premikih oseb in morebitnih grožnjah. S tem lahko varnostnik hitro ukrepa in obvesti pristojne organe.

Varnostnik mora tudi po koncu incidenta še naprej spremljati varnostne kamere, da preveri morebitne nadaljnje grožnje ali nevarnosti. To je pomembno za zagotavljanje nadaljnje varnosti prizorišča in preprečevanje morebitnih dodatnih incidentov.

Spremljanje in nadzor

Varnostnik mora skrbno spremljati in nadzorovati gibanje in vedenje vseh oseb. To vključuje prepoznavanje sumljivega vedenja, preverjanje legitimacij, uporabo varnostnih prehodov ter usmerjanje in nadzorovanje gibanja ljudi v skladu z varnostnimi protokoli.

Ohranjanje reda in discipline

Varnostnik mora vzdrževati red in disciplino med prisotnimi osebami v primeru strelskega incidenta. To vključuje usmerjanje ljudi, preprečevanje panike, zagotavljanje spoštovanja varnostnih protokolov ter odpravljanje morebitnih kršitev ali neprimernega vedenja.

Podpora in pomirjanje

Varnostnik ima pomembno vlogo pri pomirjanju učencev, osebja in drugih prisotnih, ki so lahko v stresu in strahu zaradi situacije. S svojim umirjenim in profesionalnim pristopom zagotavlja občutek varnosti in pomaga zmanjšati anksioznost.

USPOSABLJANJE ZA VARNOSTNIKE

Vloga varnostnika

Vloga varnostnika v trenutku, ko se zoperstavi strelskemu napadu, je izjemno pomembna tako za varnostnika samega kot tudi za celotno skupnost. Varnostnik se sooča s tveganjem in nevarnostjo, vendar prevzema odgovornost za zaščito ljudi in premoženja.

Za varnostnika to pomeni:

Pogum in odločnost

Varnostnik se sooča s stresno in nevarno situacijo, vendar je pripravljen prevzeti akcijo in zaščititi druge. Pogum in odločnost sta ključni lastnosti, ki omogočata varnostniku, da se postavi v bran pred napadalcem.

Hitro in premišljeno ukrepanje

Varnostnik mora hitro oceniti situacijo, sprejeti ustrezne ukrepe in odločitve v skladu s svojim usposabljanjem in protokoli. Pravilno odmerjena hitrost in premišljeno ukrepanje sta ključna za uspešno obvladovanje situacije.

Ohranjanje miru in reda

Varnostnik mora ohraniti mir in red v kaotičnem okolju. To pomeni, da ostane zbran, pomirja ljudi in preprečuje paniko. S svojo prisotnostjo in strokovnostjo daje ljudem občutek varnosti.

Širši pomen varnostnika

Zaupanje in varnost

Varnostnik je prisoten kot zaščitna sila v skupnosti. S svojim delom gradi zaupanje med prebivalci in zagotavlja občutek varnosti. Njegova prisotnost je pomembna, še posebej v situacijah, ko se soočamo s povečanim tveganjem.

Hitra odzivnost

Varnostnikova pripravljenost na odziv in sposobnost obvladovanja stresnih situacij sta ključni za zagotavljanje hitre pomoči in zmanjšanje negativnih posledic napada. Skupnost lahko računa na varnostnika kot prvo linijo obrambe v primeru strelskega napada.

Vzor za solidarnost

Varnostnik s svojim pogumom in odločnostjo postane vzor solidarnosti v skupnosti. Njegovo dejanje kaže na moč in enotnost ter spodbuja druge, da se pridružijo pri varovanju skupnosti pred grožnjami.

Skupnost in varnostnik se medsebojno podpirata v takšnih trenutkih, saj se obe strani zavedata pomembnosti varnosti in delujeta skupaj za ohranjanje miru ter varovanje ljudi in premoženja.

Temelji

Obseg

Učenje in treniranje različnih tehnik obramb.

Usposabljanje sredstev za varno uporabo za obvladovanje napadalcev.

Pridobivanje znanja o fizični zaščiti, odzivanju na napad in zagotavljanju varnosti sebe ter drugih zaprtih oseb.

Izobraževanje o pravilni uporabi varnostne opreme, kot so zaščitne pregrade, sredstva za obvladovanje napadalcev in komunikacijske naprave.

Usposabljanje za učinkovito komuniciranje v primeru napadov v šoli, vključno s hitrim obveščanjem pristojnih.

Celovito usposabljanje varnostnikov jim omogoča, da so tako pripravljeni in sposobni ukrepati v primeru napadov v šolskem okolju.

Poznavanje varnostnih protokolov

Varnostniki se seznanijo s specifičnimi varnostnimi protokoli in postopki, ki so določeni za njihovo organizacijo ali šolo. To vključuje poznavanje evakuacijskih načrtov, alarmnih sistemov, protokolov ob prihodu policije, postopkov ob požaru ali drugih nujnih primerih ter varovanje občutljivih področij, kot so laboratoriji ali skladišča.

Prepoznavanje sumljivih dejavnosti

Varnostniki se učijo prepoznati znake sumljivega vedenja ali dejavnosti, ki bi lahko nakazovale potencialno nevarnost. To vključuje opazovanje nenavadnega vedenja posameznikov, neobičajnega dostopa do šolskih prostorov, opazovanje

sumljivih predmetov ali paketov ter poznavanje značilnih vzorcev vedenja povezanih s potencialno nasilnimi situacijami.

Sodelovanje z lokalnimi organi pregona

Varnostniki se učijo, kako sodelovati z lokalnimi organi pregona, kot so policija, gasilci in reševalci. To vključuje vzpostavljanje komunikacije z njimi, posredovanje natančnih informacij o situaciji, usklajevanje ukrepov in upoštevanje njihovih navodil. Varnostniki se lahko naučijo tudi, kako pravilno zbirati in ohranjati dokaze ter sodelovati v preiskavi dogodka.

Prva pomoč in oskrba poškodb

Varnostniki se lahko izobražujejo tudi o prvi pomoči in oskrbi poškodb. To jim omogoča, da nudijo osnovno zdravstveno pomoč žrtvam v primeru poškodb ali nujnih situacij. Učijo se prepoznati in obravnavati poškodbe ter uporabljati osnovne medicinske pripomočke, kot so obvezovanje ran, uporaba avtomatskega eksternega defibrilatorja (AED) ali izvajanje temeljnih postopkov oživljanja (TPO).

Pomembno je, da varnostniki redno izvajajo usposabljanja in se posodabljajo glede najnovejših smernic ter postopkov za obvladovanje konfliktnih situacij, izvajanje varnostnih protokolov ter odzivanje na nujne primere. To jim omogoča, da ostanejo vešči, samozavestni in učinkoviti pri zagotavljanju varnosti v šolskem okolju.

Predhodno stanje

Varnostnik mora biti pozoren na okoliščine, obveščati pristojne in spremljati osebo, če opazi znake:

Izražanje namenov

Če kdo izraža jasne namene, da bo uporabila orožje ali povzročila nasilje. To vključuje verbalne grožnje ali pisanje, ki kaže na nasilje ali uporabo orožja.

Agresivno vedenje

Oseba kaže agresivno vedenje, kot so izbruhi jeze, grožnje, verbalno napadanje ali fizično nasilje do drugih. To lahko kaže na nevarnost, da bi oseba posegla po orožju.

Iskanje orožja

Oseba aktivno išče orožje, nevarno orodje ali izkazuje zanimanje za orožje. To lahko vključuje poskuse, da bi pridobila orožje ali spravila orožje na šolsko območje.

Zunanji znaki pripravljenosti

Oseba kaže zunanje znake pripravljenosti na uporabo orožja, kot so nošenje oblačil, ki omogočajo prikrivanje orožja, pripravljenost za skrivanje ali nepričakovano vedenje, ki kaže na pripravljenost na nasilje.

Zgodovina nasilja

Oseba ima zgodovino nasilnega vedenja ali že izvedenih groženj. Preteklo nasilje je lahko pokazatelj, da bi oseba lahko prišla do uporabe orožja v prihodnosti.

Priprave

Varnostnik mora vsako nenavadno okoliščino obravnavati, kot morebitne priprave napadalca na napad. Takšne okoliščine so npr.:

- nenavadna stanja povezana s ključi, karticami, pristopnimi kodami ipd.,
- povečano zanimanje za določene informacije ali nenavadna vprašanja posameznika
- odprta okna, zataknjena vrata ipd.
- pojav neobičajnih predmetov ali snovi
- snemanje ali slikanje prostorov, vrat, stopnišč
- zanimanje za sisteme tehničnega varovanja (predvsem kamere)

Te zaznave nemudoma sporočijo pristojnim šolskim delavcem in sledi ustreznim protokolom in postopkom, ki so določeni za obravnavanje takšnih situacij.

Šola naj ima predalnik za anonimne informacije, ob navodilu za uporabo predalnika naj bo napotilo učencem, da ob nenavadnih opažanjih takoj obvestijo varnostnika.

RAVNANJE UDELEŽENIH PRI STRELSKEM NAPADU

Zavedanje in hitra ocena situacije

Bodite pozorni na zvoke strelov in se takoj zavedajte, da gre za nevarno situacijo. Ocenite, od kod prihajajo streli, in poskusite določiti smer in oddaljenost, če je mogoče.

Iskanje zaklona

Takoj poiščite zaklon. To je lahko katero koli varno mesto, ki vam zagotavlja zaščito pred strelnim napadalcem, kot so zaklenjene učilnice, varne sobe, pisarne ali drugi prostori, ki so zatesnjeni in omogočajo zakrivanje.

Sprožite alarm

Če je na voljo, sprožite alarm, ki bo obvestil druge o prisotnosti nevarnosti. To lahko vključuje aktiviranje požarnega alarma, varnostnega sistema ali uporabo drugih naprav za alarmiranje.

Obvestite policijo

Čim prej pokličite policijo in jim posredujte informacije o situaciji. Dajte jim čim bolj natančne podatke o kraju incidenta, številu napadalcev, če je mogoče, in drugih pomembnih informacijah.

Ostanite skriti in tiho

Ko ste v zaklonu, ostanite skriti in tiho. Izogibajte se uporabi mobilnih telefonov ali drugih naprav, ki bi lahko napadalcu

razkrile vašo lokacijo. Poskusite ohraniti mirno in nadzorovano dihanje.

Sledite navodilom

Sledite navodilom varnostnikov in policije. To je ključno za vašo lastno varnost in usklajenost med intervencijskimi ekipami.

Pomembno je, da se redno usposabljate in se zavedate postopkov za ukrepanje v primeru napada.

Umik

- Razumna ocena tveganja: Ocenite, ali je pobeg v dani situaciji varna možnost. Če je napadalec daleč stran in obstaja jasna in varna pot za umik, potem je pobeg lahko smiseln.
- Varne poti pobega: Če se odločite za pobeg, izberite najvarnejšo pot pobega, ki vas oddalji od nevarnosti. Izogibajte se odprtih prostorov, kjer bi bili izpostavljeni, in raje poiščite zaklone ali ovire, ki vam omogočajo zaščito.
- Nevarnosti na poti: Razmislite o poti, bodite pozorni na morebitne pasti ali nevarnosti, ki bi se lahko pojavile na poti pobega, kot so napadalci na drugih območjih, ovire ali izhodi, ki so blokirani. Vedno bodite pripravljeni prilagoditi svoj načrt glede na trenutne razmere.
- Opozorilo drugih: Če se odločite za pobeg, poskušajte opozoriti druge ljudi v bližini, naj sledijo vašemu primeru. Skupaj boste močnejši in varnejši.

Pomembno je vedeti, da je vsaka situacija edinstvena in da ni univerzalnega pravila za ravnanje v primeru strelskega napada. Včasih je najboljša možnost pobeg, v drugih situacijah pa je to zaklon ali izvajanje drugih taktičnih ukrepov.

Redno usposabljanje, zavedanje okolice in poznavanje varnostnih postopkov so ključnega pomena za pravilno odločanje in ukrepanje v stresnih situacijah.

Ob soočenju varnostnika z napadalcem

Pri ukrepanju mora pazite na lastno varnost. Ostanite mirni in zbrani!

Izogibajte se napadalcu

Varnostnik se mora poskušati izogniti neposrednemu stiku z napadalcem. Če je mogoče, naj poišče varno mesto ali zavetje na varnem mestu, ki je izven dosega napadalca in obvesti policijo!

Če varnostnik opazi, da ima napadalec orožje v roki, pripravljeno na strel ali strelja:

- uporabi cikcak premike in išče možnosti za umik,
- izkoristi inventar za skrivanje in trše materiale za kritje.
- če je varnostnik blizu napadalca, lahko poskusi napadalcu odvzeti orožje
- izjemoma se lahko odloči za simuliranje mrtvega ali dramatično prosi za milost

Ocenjevanje možnosti za umik

Varnostnik naj ves čas ocenjuje možnosti za umik iz situacije. Če je mogoče, naj poišče varno pot za umik sebe in drugih prisotnih oseb. Vendar naj to stori premišljeno in brez nepotrebnega tveganja.

Ohranite vizualni stik

Če je varnostnik v varnem položaju in ima vizualni stik z napadalcem, naj poskuša čim bolje opazovati napadalca, njegove premike, opis, obnašanje, morebitno orožje in druge pomembne podrobnosti. Te informacije bodo lahko koristne za kasnejšo preiskavo in identifikacijo napadalca.

Primeri:

- Med strelskim napadom v šoli opazite napadalca, ki se premika po hodniku in strelja na učence. Namesto, da bi bežali, se skrijete za steno in opazujete njegovo gibanje. Vidite, da se premika znotraj določenega območja, kot tarče izbira določene učence in nosi določeno orožje.
- Med strelskim napadom v večji prostorih, kot je avla, opazite napadalca, ki se premika med množico in strelja na naključne tarče. V tem primeru opazujete njegovo gibanje in beležite, kako se premika, kam je namenjen, koliko ljudi je ranil in kaj je počne.
- Med strelskim napadom na šolskem dvorišču opazite napadalca, ki se premika proti določeni smeri. Opazujete, kako se premika, spremljate katere prostore ali območja poskuša doseči, zaklenete določna vrata, kdo je v njegovi bližini in ali se poskuša skrivati ali se umakniti.

Ne ogrožajte drugih

Varnostnik se mora izogibati ukrepom, ki bi lahko ogrozili njegovo življenje ali življenja drugih ljudi. Ne sme neposredno napadati ali soočiti napadalca, razen, če je to nujno potrebno za zaščito sebe ali drugih oseb v neposredni nevarnosti. Varujte in evakuirajte ljudi.

Razorožitev

Razorožitev napadalca je izjemno tvegana naloga. Ob soočenju za napadalcem lahko varnostnik za odvrnitev napada na sebe uporabi plinski razpršilec. Za zavarovanje življenja ljudi pa tudi strelno orožje, kot tudi vsa druga improvizirana sredstva za odvrnitev napada.

Sodelovanje z drugimi osebami

Varnostnik lahko skuša sodelovati z drugimi osebami, kot so učitelji, osebje ali pogumni učenci, za obvladovanje napadalca. Skupinsko delovanje lahko poveča možnosti uspešne obrambe in zmanjša tveganje za varnostnika in druge osebe.

Ustvarjanje ovir ali zaklonov

Varnostnik lahko uporabi okolje ali predmete v bližini, da ustvari ovire, ki bi omejile gibanje napadalca ali zaščitile sebe in druge osebe. To vključuje izkoriščanje naravnih ovir, kot so pohištvo, stene, vrata ali druga fizična pregrada, da bi otežil napadalcu dostop do ciljev.

Preusmeritev pozornosti

Taktične alternative za preusmeritve pozornosti za večjo varnost drugim osebam in ustvarjanje priložnosti za intervencijo ali umik.

Glasen klic ali ukaz

Varnostnik lahko glasno in odločno vpije ali ukazuje napadalcu, da ga opazi in se osredotoči na njega. Na ta način lahko preusmeri pozornost napadalca stran od drugih ljudi.

Vzklik ali zvok

Varnostnik lahko sproži glasen vzklik ali proizvede močan zvok, na primer z uporabo ročnega alarmnega sistema, piščalko ali drugim pripomočkom za preusmerjanje pozornosti. To lahko pritegne pozornost napadalca in omogoči drugim osebam, da se umaknejo ali se odzovejo na situacijo.

Vizualna preusmeritev

Varnostnik lahko poskusi pritegniti pozornost napadalca z vizualno preusmeritvijo. To lahko doseže z gibanjem ali izvajanjem nepričakovanih dejanj (npr. mahanje z jopico), ki bodo pritegnila pozornost napadalca in ga zmedla ali zamudila pri izvrševanju napada.

Pogovor ali pogajanje

V nekaterih primerih varnostnik lahko poskusi vzpostaviti verbalno komunikacijo z napadalcem. S pogovorom ali

pogajanji lahko poskuša razumeti motivacijo napadalca, ga pomiriti ali ustvariti priložnost za intervencijo.

Uporaba predmetov v bližini

Če varnostnik ima na voljo predmete v svoji bližini, lahko poskusi uporabiti te predmete za preusmerjanje pozornosti napadalca. Na primer, lahko vrže predmet stran od ogroženih oseb ali ustvari hrup, ki bo pritegnil pozornost napadalca.

Gasilni aparat

Gasilni aparat ob sprožitvi ustvari vizualni in zvočni učinek, kar lahko uporabimo za preusmeritev pozornosti napadalca. Lahko ga uporabimo tudi kot improviziran balističen ščit.

Druge malenkosti

Včasih je dovolj, da opremo pipo, prižgemo/ugasnemo luč, spustimo vodo iz hidranta

Komunikacija z napadalcem

Kadar varnostniku uspe vzpostaviti komunikacija z napadalcem naj deluje mirno, jasno in z empatijo. Spoštljivo sprejmi vlogo poslušalca in obzirno postavlja vprašanja:

- "Lepo in mi povejte prosim. Želim poslušati, kaj imate povedati."
- "Razumem, vas, da ni vse ok. Povejte mi prosim kaj vas muči?"
- "Mirno mi povejte, kako vam lahko pomagam?"
- "Razumem, da imate skrbi. Gotovo obstaja rešitev brez nasilja."
- "Vem, da želite biti slišani. Poslušam vas, izvolite?"
- "Vse bo še dobro. Vam lahko pomagam najti rešitev? "

Stavki naj bodo kratki, preprosti in izražajo željo po pomirjanju situacije in ohranjanju varnosti.

Vodenje pogovora

Varnostnik dialog začne z vikanjem praviloma začne z vikanjem (kot tudi sicer potekajo vsakodnevni formalni pogovori z učenci). Če se tekom pogovora izkaže da se napadalec počuti bolj udobno s sproščeno komunikacijo lahko tudi preide tudi na tikanje.

Uporaba umirjenega in jasnega govora, ki izraža samozavest in nadzor. Izogiba se dvoumnosti in zmedenosti ter se osredotoča na preproste in razumljive stavke.

Varnostnik se med aktivnim poslušanjem osredotoča na:
- besede,
- govorico telesa in
- čustvene izraze druge osebe.

Poslušanje vključuje tudi:
- sprejemanje in razumevanje izraženih čustev
- postavljanje vprašanj, da pridobi več informacij in bolje razume situacijo.

Jasna, objektivna in nevsiljiva vprašanja, ki pomagajo pri:

- razjasnitvi situacije,
- razumevanju motivov osebe in
- iskanju možnih rešitev.

Z empatijo, spoštljivim odnosom in ustreznim komunikacijskim slogom varnostnik vzpostavlja in ohranjanja zaupanja. Varnostnik:

- se trudi razumeti čustvena stanja in perspektive posameznikov ter
- ustvarja varno in podporno okolje za izražanje.

Vaje:

Mirno in jasno izražanje: Govorite mirno in jasno ter uporabljajte besede, ki so razumljive in neagresivne. Na primer: "Prosim, umirite se in povejte mi, kaj se dogaja."

Spoštljivo komuniciranje: Izražajte spoštovanje do sogovornika in uporabljajte spoštljive izraze. Na primer: "Razumem, da ste vznemirjeni, vendar prosim, da ostanete mirni in se lepo pogovorimo o tem, kaj se dogaja."

Aktivno poslušanje: Posvetite popolno pozornost sogovorniku in pokažite, da ga resnično poslušate. Uporabite neverbalne znake, kot je usmerjenost telesa proti osebi, poglejte mu v oči in dajte vedeti, da ga razumete. Na primer: "Razumem, da ste jezni. Bi mi lahko podrobneje povedali, kaj vas je privedlo do tega?"

Empatija: Izražajte razumevanje in sočutje do čustev in stališč osebe v konfliktu. Na primer: "Razumem, da ste vznemirjeni in da se počutite ogrožene. Skupaj bomo poskušali najti rešitev, ki bo za vse ok."

Preusmerjanje pozornosti in perspektive: Poskusite preusmeriti pozornost stran od konflikta in se osredotočite na skupne interese ali možne rešitve.
Na primer: - Ali ste se že kdaj tako počutili? Kako ste potem takrat to rešili?"

- "Pomislite za naprej, kaj lahko vse to prinese. Vse se da še rešit."
- "Razumem, vas, da vas to jezi, vendar razmislite o tudi širše. Lahko bodo imeli posledice tudi ljudje ki vam največ pomenijo"

Umirjanje napetosti: Poskusite umiriti napetosti s predlaganjem časovne prekinitve ali dihalnih vaj za sprostitev. Na primer: "Morda bi si lahko vzeli trenutek za globoko dihanje in umiritev. Kaj pravite?"

Uporaba časovne prekinitve: Če je konflikt zelo intenziven, lahko varnostnik predlaga časovno prekinitev, da se vpleteni strani umirijo in zberejo. Npr. »rabim kozarec vode, boste vi tudi?« ali »ne morem dihat, odprl bom okno, da pridem malo do zraka«

To omogoča hladnejšo glavo in bolj premišljene odločitve.

Posebne okoliščine pri komunikaciji

Pomembno je, da se varnostnik napadalcu pokaže, da ga posluša in skuša razumeti.

Vaje:

- Strinjanje z napadalcem: V določenih delih, ki ne povečujejo gneva, se lahko varnostnik z napadalcem strinja. Npr. »Tudi mene bi razjezilo to kar je vas« »Tudi jaz bi verjetno pomislil na naredim kaj podobnega«.
- Prikaz ranljivosti: Varnostnik lahko tekom pogovora, deli svoje osebne izkušnje ali občutke, ki so povezani z izzivi ali konflikti. S tem se napadalcu lahko zdi, da ni sam s svojimi težavami. NPr. » Tudi jaz sem se enkrat počutil tolk jeznega« .
- Ponujanje podpore: Varnostnik lahko ponudi podporo in pomoč napadalcu pri reševanju njegovih težav ali iskanju alternativnih rešitev. S tem se napadalec lahko počuti bolj samozavestnega, ker ve, da ni sam in da obstaja pomoč. »vam bom povedal kaj sem jaz naredil, ko sem bil enkrat v podobni situaciji« "ko sem se sam soočal s podobnimi

težavami, sem ugotovil/ugotovila, da je pomembno, kaj bo čez leto ali več ne kaj ne muči danes"

- Poudarjanje moči odločitve: Varnostnik lahko poudari moč, ki jo ima napadalec pri izbiri svojih dejanj. S tem lahko spodbudi samorefleksijo in odgovornost za svoja dejanja. »Vedno na vrhu gore, čutimo, da zmoremo vse neglede na druge. A že na poti do doma se nam misli zbistrijo a ne« "Niste sami. Tukaj sem, da vami pomagam in podprem te pri iskanju rešitev."
- Prikaz varnosti: Varnostnik lahko vzpostavi občutek varnosti in zaupanja, na primer s tem, da poskrbi za okolje brez zunanjih motenj ali z zagotavljanjem prisotnosti drugih oseb v bližini. »Lahko mi vse poveste, ostane med nama, pomagal vam bom kot človek, v šoli mi vsi zaupajo, ker se res zanesljiva oseba« "Razumem, kako pomembno je, da se počutite varno. Zato sem tu, da zagotovim, da se tukaj lahko varno pogovarjava."

Triki med komunikacijo

Distrakcija

- Varnostnik osebo vpraša: "Oprostite, imate morda uro?" "Ali ste že jedli danes? "Ali lahko prosim posodim vaš telefon za trenutek? S tem oseba izgubi fokus.
- Varnostnik lahko ustvari nepričakovan dogodek ali situacijo, ki bo pritegnil pozornost napadalca. Na primer, lahko nenadoma spusti ali potisne predmet, povzroči hrup ali ustvari kratkotrajno zmedo na drugem delu šole. To bo napadalca za trenutek preusmerilo in ustvarilo priložnost za ukrepanje.

Govorice teles

- Varnostnik naj stoji vzravnano s pokončno držo, saj to izžareva samozavest in avtoriteto. Vzdržuje odprto držo, z rokami ob straneh ali pred seboj, da pokaže nehotenost in

nenasilnost. Prav tako naj vzdržuje očesni stik z napadalcem, da pokaže, da je pozoren in prisoten.
- Poslušanje in odzivanje na govorico telesa napadalca, da bi lahko zaznal morebitne znake napetosti, agresivnosti ali pripravljenosti na napadu.

Vaje

- Sledenje pogledu: Opazujte, kam usmerja napadalec svoj pogled. Če je njegov pogled osredotočen na določen predmet, na primer na izhodna vrata ali na obiskovalce v bližini, to lahko kaže, da načrtuje svoje naslednje korake ali išče priložnost za izvedbo napada.
- Fizična napetost: Bodite pozorni na telesno napetost napadalca, kot so napeti mišici, stisnjene pesti ali obremenjen izraz na obrazu. To lahko kaže na povečano koncentracijo ali pripravljenost na dejanje.
- Nenavaden ali neobičajen položaj: Če opazite, da napadalec zavzame nenavaden ali neobičajen položaj, na primer se preveč zasidra na enem mestu ali se nenadoma skrije ali pripravi na napad, to lahko pomeni, da je osredotočen na svoj načrt.
- Povečana pozornost na komunikacijske naprave: Če opazite, da se napadalec osredotoča na svoj mobilni telefon ali drugo komunikacijsko napravo na neprimeren način, na primer stalno preverja sporočila ali išče nekaj na spletu, to lahko kaže na to, da se pripravlja na izvedbo svojega načrta.
- Neobičajno nošenje ali prikrivanje predmetov: Če opazite, da napadalec nosi ali prikriva neobičajne predmete, kot so velike torbe, paketi ali sumljive pakete, to lahko pomeni, da je osredotočen na prevoz orožja ali eksplozivov.

Izbira pravega trenutka za ukrepanje: Varnostnik naj spremlja situacijo in išče ugoden trenutek za ukrepanje. To lahko vključuje pravilen čas za preusmerjanje pozornosti, izvajanje fizičnega posega ali aktiviranje varnostnih protokolov.

Timsko delo

Če je mogoče, varnostnik naj sodeluje s kolegi ali šolskimi delavci, ki jih po soglasju napadalca vključi v pogovor, kar omogoča bolj varno in učinkovito obvladovanje konflikta.

Vadi zgornje vaje tudi v parih.

TAKTIKA VAROVANJA

Temelji

Hitra komunikacija znotraj šole

Varnostnik vzpostavi učinkovit komunikacijski sistem znotraj šole, ki omogoča hiter prenos informacij med varnostnimi osebjem, učitelji in učenci. To lahko vključuje uporabo radijskih postaj, aplikacij za komunikacijo na pametnih telefonih ali sistem zvočnih obvestil.

Primer: Varnostnik prejme informacijo o oboroženem napadalcu in takoj obvesti preostalo varnostno osebje in učitelje prek radijskih postaj, da lahko takoj ukrepajo in zaščitijo učence.

Hitra odzivnost in preusmerjanje pozornosti

Varnostnik se takoj odzove na zvoke streljanja ali opazne znake napada. Njegova naloga je, da preusmeri pozornost napadalca stran od otrok in učiteljev ter poskrbi, da se ti lahko umaknejo na varno.

Primer: Varnostnik lahko izvede glasen krik, vrže predmet stran ali celo zapusti svoje zavetje, da pritegne pozornost napadalca.

Varnostnik nadzira delovanje opozorilnih sistemov in alarmov ter v primeru strelskega napada takoj sproži alarm, ki obvesti vse prisotne o nevarnosti. To lahko vključuje zvočne alarme, sirene ali avtomatsko obvestilo na zvočnem sistemu.

Primer: Varnostnik zazna oboroženega napadalca in sproži panik gumb, ki sproži zvočne sirene v celotni šoli ter obvesti vse osebe o nujnosti evakuacije.

Obvladovanje območja

Varnostnik se osredotoči na omejevanje gibanja napadalca in omejevanje dostopa do prostorov, kjer se nahajajo otroci in zaposleni. To lahko vključuje postavitev fizičnih ovir, kot so zaščitne pregrade, zapiranje vrat ali izkoriščanje arhitekturnih značilnosti šole za omejevanje gibanja napadalca.

Primer: Varnostnik lahko postavi pregrade ali blokira vhode v prostor, da napadalec ne more prosto napredovati.

Evakuacija in skrivanje

Varnostnik sodeluje z učitelji in otroki pri izvedbi načrta evakuacije ali skrivanja. To vključuje usmerjanje ljudi do varnih izhodov ali prostorov, kjer se lahko skrijejo, ter zagotavljanje varnosti med premikanjem.

Primer: Varnostnik usmerja učence in učitelje v skladu z načrtovanimi evakuacijskimi potmi, jih usmerja v zatočišča, kot so varne učilnice, zaklenjene prostore ali varna območja izven šolskega območja.

Sodelovanje s pristojnimi organi

Varnostnik vzpostavi stik s policijo in drugimi pristojnimi organi, da posreduje informacije o dogodku, lokaciji napadalca in številu udeležencev. Sodeluje tudi pri usklajevanju prihoda intervencijskih enot in pomaga pri prenosu ključnih informacij.

Globinsko pokrivanje šolskega območja

Varnostno osebje opravi pregled ograj, kamer, osvetlitve in sistemov pristopne kontrole.

Po potrebi predlagajo izboljšave in se usposobijo za delo z izboljšanimi tehničnimi sredstvi.

Obhodi oz. patruljiranje

Varnostna služba v sodelovanju s policijo izvaja obhode oz. patruljira po šolskem okolišu, zlasti v obdobju oranžnega in rdečega alarma. V rdečem alarmu je na območju pristopnih poti do šole stalna policijska patrulja, medtem ko varnostne patrulje zagotavljajo globinsko pokritost šolskega okoliša s taktičnimi aktivnostmi.

Tehnični ukrep

Zaklepanje vhodov in vzpostavljanje kontroliranega vstopa preko enega samega vhoda. Ta pristop omogoča boljši nadzor nad osebami, ki vstopajo v šolski prostor, ter zmanjšuje možnosti nepooblaščenega dostopa.

Ukrepanje

1. Iz boka
   Varnostnik spremlja osebo preko video nadzora, ogledal ali improvizacijskih sredstev ter se ji nenadoma pojavi iz boka, praviloma izza vogala, v neposredni bližini, da jo lahko po potrebi takoj obvlada.

2. Dva varnostnika
   En varnostnik pritegne pozornost osebe iz ene strani, medtem ko drugi varnostnik pristopi iz druge strani, kar omogoča taktično obvladovanje situacije.

3. Pod krinko

Varnostnik se preobleče in vede kot oseba, ki opravlja druge dejavnosti, kot so čiščenje, hišnik, poštar, dostavljalec hrane, obrtnik itd. Pri tem varnostnik ne sme biti prepoznan kot del ekipe šolskih varnostnikov. Ta taktika se uporablja samo v primeru, ko oseba, ki vstopa, kaže verjetnost napada. Scenarij za prvi stik z morebitnim napadalcem mora biti skrbno načrtovan. Scenarij se naj odvija v najožjem prehodu pristopne poti v šolo ali v šoli. Tam se lahko izvajajo aktivnosti, ki prisilijo napadalca, da počaka, da se rekviziti umaknejo, tako, tako, da mora napadalec počakati, da se rekviziti umaknejo, da lahko sploh gre mimo in da lahko varnostnik pod krinko vzpostavi stik.

V primeru, ko je tehnično to preveč zapleteno ali napadalec ni identificiran, se lahko varnostnik pod krinko obrne na sumljive pristopajoče osebe z vprašanjem po informaciji ali jim ponudi pomoč. Varnostnik lahko tako prosi osebo, da mu kaj poprime ali da mu kaj poda za opravljanju določene fiktivne naloge ipd., kar omogoča vzpostavitev stika in oceno njihovega vedenja ter namenov.

Tampon cone

Priprava tampon con, ki se razvijajo sorazmerno z večanjem tveganja, vključuje naslednje ukrepe:

Fizične pregrade

Uporaba fizičnih pregrad, kot so vrata, ograje ali ovire med posameznimi conami, omogoča omejitev nepooblaščenega prehoda in zagotavlja jasno ločevanje med območji.

Na primer: Namestitev varnostnih vrat med glavnimi hodniki in učilnicami ter zaklepanje stranskih vhodov, ki vodijo v šolske prostore.

Tehnična sredstva

Uporaba napredne tehnologije lahko pomaga pri nadzoru prehoda med območji ter zgodnjem zaznavanju morebitnih nepravilnosti.

Na primer: Namestitev kamer, ki pokrivajo območja tampon con, senzorjev za zaznavanje gibanja, alarmnih sistemov in nadzornih sistemov, ki omogočajo stalni nadzor in opozarjanje na morebitne sumljive dejavnosti.

Usposobljeno osebje

Na ključnih prehodih med tampon conami se lahko postavi usposobljeno osebje, ki izvaja nadzor, pregleduje osebje in preverja pooblastila ter zagotavlja varnost v teh območjih.

Na primer: Postavitev varnostnikov na prehodih med tampon conami, ki imajo naloge pregledovanja identifikacijskih dokumentov, izvajanja varnostnih pregledov in zagotavljanja varnega prehoda.

Komunikacija in usmerjanje

Pomembno je zagotoviti jasna navodila in komunikacijske postopke za učitelje, osebje in učence v primeru zaklepanja vhodov ter kontroliranega vstopa. To vključuje določitev nujnih postopkov, načinov obveščanja ter usmerjanja ljudi na en sam vhod.

Varnostniki naj uporabljajo jasne komunikacijske postopke, ki vključujejo nujne postopke in načine obveščanja ter usmerjanja ljudi na en sam vhod v primeru zaklepanja vhodov ali kontroliranega vstopa.

Na primer: V primeru izredne situacije, kot je strelski napad, naj varnostniki nemudoma aktivirajo postopek zaklepanja vhodov v tampon conah ter obvestijo učitelje, osebje in učence o nujnih ukrepih. To lahko storijo prek radijskih komunikacijskih sistemov ali preko vnaprej določenih signalov, kot so zvočni alarmi ali obvestilne luči.

Šole naj redno izvajajo usposabljanja in vaje za ravnanje v izrednih situacijah, vključno z vajami evakuacije, zaklepanja vhodov in odzivanja na morebitne grožnje.

Na primer: Organizacija periodičnih vaj, kjer varnostniki simulirajo strelske napade ali druge nevarne situacije, da se preveri njihovo usposobljenost, hitrost in učinkovitost ukrepanja.

Varnostniki naj bodo o morebitnih grožnjah ali varnostnih tveganjih seznanjeni takoj.

Pristopna kontrola ob visokem tveganju

Zajema vzpostavitev varnostnih točk za nadzor vstopa. Vstopajoče se lahko spremlja preko senzorjev gibanja, video nadzora ali globinskega pokrivanja.

Pristop v šolske prostore se priporoča preko sistema video kontrole (po zvoncu - varnostnik pogleda kamero in dobi prvo sliko o identiteti in naravnanosti osebe, ki želi vstopiti).

Vsako nenavadno vedenje vstopajočega je razlog, da varnostnik dodatno preveri njegovo naravnanost.

Ob višji stopnji tveganja naj protokol zajema tudi odziv osebe, ki želi vstopiti. Na primer: varnostnik gleda osebo na zaslonu in vpraša, »varnostnik, prosim?«, oseba mora fizično odgovoriti. Na primer: »učitelj Jože Novak, poučujem drugo uro, razred 6.C, v učilnici 12.« Varnostnik lahko istočasno vpogleda v elektronske evidence avtentičnosti pridobljenih podatkov. Učenci naj v času izrednih vstopov dodajo tudi razlog (na primer: sem zamudil avtobus, sem bil pri zdravniku...).

Vstopi tretjih oseb morajo biti najavljeni in ob prihodu potrjeni s strani pristojnega šolskega delavca.

Nadaljnja pot vstopajočih naj bo pokrita s kamerami. Po možnosti naj ima vstopna pot tudi možnost še kakšne fizične blokade kakšnega prehoda v notranjost šole (na primer: elektronsko stikalo, ki ga lahko varnostnik aktivira iz nadzorne sobe).

ČAKALNA SOBA (ang. holding area)

Čakalna soba je prostor, kamor oseba vstopi pred nadaljnjim vstopom v glavne prostore šole. V tem prostoru se izvaja identifikacija, pregled ali druge varnostne postopke, preden se osebi omogoči nadaljnji vstop. Čakalna soba je opremljena z različnimi varnostnimi ukrepi, ki pomagajo zagotoviti varnost in preveriti upravičenost osebe ter njeno naravnanost, še posebej v primeru potencialnega napada na šolo.

Varnostnik naj skrbi za spoštovanje reda, discipline in varnostnih pravil v čakalni sobi. Osebe, ki ne upoštevajo varnostnih zahtev ali se vedejo neprimerno, naj opozori ali ukrepa v skladu s pravili in postopki, ki so določeni za takšne primere. Varnostnik naj se drži predpisov in zagotovi, da so vse osebe v čakalni sobi podvržene enakim varnostnim standardom.

Z ustrezno vzpostavitvijo in uporabo čakalne sobe ter izvajanjem navodil in metod dela, varnostniki prispevajo k vzpostavitvi in ohranjanju varnega okolja v šoli ter zagotavljajo varnost učencev, osebja in obiskovalcev.

Uporaba tehnologije

Zadrževalni prostor je običajno opremljen z tehničnimi sredstvi, kot so nadzorne kamere, nadzor dostopa, pripomočki za identifikacijo (npr. čitalci prstnih odtisov, kartic ali gesel), alarmni sistemi in drugi varnostni elementi. Namen tega prostora je dodatno preverjanje upravičenosti, v primeru potencialnega napada na šolo pa tudi naravnanosti osebe.

Kamere za video nadzor in zvočne naprave: Zagotavljajo celovit nadzor nad čakalno sobo, omogočajo snemanje dogajanja in omogočajo hitro reakcijo v primeru sumljivega vedenja ali incidentov.

Senzorji za zaznavanje gibanja, pomagajo pri obveščanju ljudi že na območju pristopa ali njihovem pojavu v čakalni sobi.

Čakalna soba je opremljena z alarmnimi sistemi, ki omogočajo hitro obvestilo o morebitnih varnostnih incidentih. To lahko vključuje alarmne gumbke, povezane z VNC. Čakalna soba je lahko v primeru resnih incidentov opremljena tudi z umetno meglo oz. dimom.

Izredno patruljiranje

V primeru posebnih dogodkov ali povečane grožnje se izvaja izredno patruljiranje, kar pomeni povečano prisotnost varnostnega osebja na ključnih območjih. To vključuje večje število varnostnikov, postavitve kontrolnih točk ali druge strategije, ki zagotavljajo dodatno varnost.

Dodatna preverjanja in pregledi

Varnostno osebje med izrednim patruljiranjem izvaja dodatna preverjanja in pregledovanja. To vključuje temeljito pregledovanje območja, pregledovanje prtljage, preverjanje identifikacijskih dokumentov in druge ukrepe, ki prispevajo k povečani varnosti.

Hitra odzivnost na grožnje

V primeru groženj ali incidentov se varnostno osebje odzove hitro in učinkovito, sledi predhodno določenim protokolom in sprejme ustrezne ukrepe za zajezitev situacije.

Sodelovanje z drugimi varnostnimi inštitucijami

V primeru izrednega patruljiranja se varnostno osebje aktivno povezuje z drugimi varnostnimi inštitucijami, kot so policija, gasilci ali reševalne službe. Sodelovanje in usklajevanje med različnimi ekipami povečuje celovitost varnostnega odziva.

Povečana komunikacija

Med izrednim patruljiranjem varnostno osebje ohranja povečano komunikacijo med seboj in z nadrejenimi. To omogoča hitro izmenjavo informacij, poročanje o dogajanju ter pravilno usmerjanje ukrepov in odločitev. Varnostniki naj bodo opremljeni z radijskimi aparati ali slušalkami z mikrofonom, ki omogočajo neposredno in zanesljivo komunikacijo med varnostniki ter z drugimi ključnimi osebami.

Prilagajanje strategij glede na situacijo

Varnostno osebje se med izrednim patruljiranjem prilagaja situaciji in spreminjajočim se okoliščinam. Glede na naravo grožnje ali incidenta prilagajajo taktike, postavitve ali druge varnostne strategije, da dosežejo najboljši možen rezultat.

Dokumentiranje in poročanje

Varnostno osebje, ki izvaja izredno patruljiranje, skrbno dokumentira vse dogodke, opažanja, ukrepe in komunikacijo. To vključuje zapiske, fotografije, video posnetke ali druge oblike dokumentacije, ki so pomembne za analizo, preiskavo ali poročanje o dogodkih. Pravilno dokumentiranje omogoča kasnejšo analizo, identifikacijo vzorcev in izboljšanje varnostnih postopkov.

Sistematično patruljiranje

Varnostno osebje, ki izvaja izredno patruljiranje, uporablja sistematičen pristop pri pregledovanju območja. To vključuje preverjanje ključnih točk, izvajanje rednih krogov po določenih območjih ter zagotavljanje, da nobeno območje ni prezrto ali zanemarjeno. Sistematično patruljiranje omogoča celovit pregled ter povečuje možnosti odkrivanja morebitnih groženj ali sumljivih dejavnosti.

Reševanje incidentov

V primeru incidenta med izrednim patruljiranjem varnostno osebje takoj ukrepa za reševanje situacije v skladu z določenimi protokoli. To lahko vključuje uporabo ustrezne sile, varnostno evakuacijo, usmerjanje ljudi v varne cone ali druge ukrepe, ki prispevajo k varnosti in zaščiti. Hitro in odločno

ukrepanje je ključnega pomena za obvladovanje incidentov ter zmanjšanje možnih škodljivih posledic.

Spremljanje in analiza

Po izvedbi izrednega patruljiranja varnostno osebje izvaja spremljanje in analizo dogodkov ter njihovih učinkovitosti. To omogoča prepoznavanje možnosti izboljšav, prilagajanje protokolov in stalno učenje ter izboljšanje celotnega varnostnega sistema. Sistematična analiza prispeva k razvoju boljših strategij, identifikaciji morebitnih pomanjkljivosti ter zagotavljanju trajnih izboljšav varnostnega odziva.

OBOROŽEN VARNOSTNIK

Ob povečanem tveganju ima lahko varnostnik orožje pri sebi ali pa se mu omogoči dostop do orožja samo v primeru sprožitve določnega protokola.

Primer: VNC odblokira sef z orožjem v primeru potrjenega strelskega napad na šolo.

Prednosti oboroženega varnostnika

Hitrejši odziv

Varnostniki, ki so oboroženi, imajo sposobnost hitrega odziva na strelske napade. Prisotnost oboroženega varnostnika lahko omogoča takojšnjo ukrepanje v primeru napada in zmanjšuje čas, ki ga napadalec ima na voljo za povzročanje škode.

V primeru strelskega napada oboroženi varnostnik lahko deluje kot prva obrambna linija in poskuša zaščititi življenja oseb v šoli. S pravilno usposobljenostjo in taktičnimi veščinami lahko poskuša obvladovati situacijo, izvajati prostorske preiskave, izvajati evakuacije ali nuditi zaščito drugim osebam.

Preventivni učinki

Varnostniki z orožjem lahko imajo preventivne učinke na potencialne napadalce. Zavedanje, da je prisoten oborožen varnostnik, lahko prepreči nekatere napadalce, da bi izvedli načrtovani napad ali zmanjša njihovo samozavest v izvedbo napada.

Oborožitev varnostnikov ni univerzalna rešitev in ima lahko tudi nekatere potencialne tveganja. Med njimi so nepravilna uporaba orožja, povečano tveganje za napačno identifikacijo, večja odgovornost in potencial za nenamerne poškodbe ali uporabo sile.

Končna odločitev o oborožitvi varnostnikov mora biti skrbno premišljena.

Taktične predpostavke

Ohranite mirnost in nadzor

Ključno je, da varnostnik ohrani mirnost in nadzor nad situacijo. To pomeni, da ostane zbran, premišljen in odločen v svojih dejanjih. Pomembno je, da ne izgubi nadzora nad svojim orožjem in se zaveda svojih sposobnosti ter omejitev.

Natančna identifikacija strelca

Varnostnik mora natančno identificirati strelca, preden izvaja kakršnekoli ukrepe. Ne sme se zamenjati z nedolžnimi osebami ali drugimi varnostniki. To zahteva jasno opazovanje in prepoznavanje grožnje.

Zavzemanje ustreznega položaja

Varnostnik deluje po načelu najprej zaklon, potem točnost zadevanja in nato hitrost. Zato varnostnik najprej zavzame ustrezen položaj, ki mu omogoča najboljši pregled nad situacijo in varnost zase ter drugih prisotnih oseb. To lahko

vključuje iskanje zaklonov, ustrezno postavitev zaščitnih ovir ali taktično namestitev v prostoru.

Komunikacija

Varnostnik naj skuša vzpostaviti komunikacijo z napadalcem, če je to varno in izvedljivo. Lahko uporabi verbalne ukaze za poskus umiritve situacije ali za pridobivanje informacij o napadalcu, njegovih namenih ali drugih pomembnih podatkih.

Odločanje o uporabi sile

Varnostnik mora biti pripravljen na uporabo sile, če je to nujno potrebno za zaščito življenj. Vendar mora biti v svojem odločanju preudaren, upoštevati zakonodajo in se držati načela sorazmernosti pri uporabi sile.

Sodelovanje z drugimi

Če so v bližini drugi varnostniki ali prisotne oborožene osebe, je ključno sodelovanje in vzpostavljanje timsko usklajenega delovanja. Skupna koordinacija lahko poveča učinkovitost in varnost vseh vpletenih.

BORBENO DELOVANJE

Taktično premikanje

Varnostniki se naučijo različnih tehnik premikanja, kot je "cik cak" ali "v skokih" . Te tehnike omogočajo varnostnikom, da se premikajo skozi prostor na način, ki jim zagotavlja čim manjšo izpostavljenost in povečuje njihovo varnost. Pri premikanju upošteva predvsem dejstvo ali gre za enega ali več napadalcev njihove trenutne lokacija in časovne distance od zaznav njihovih lokacij.

Izbira zakona

Varnostniki se naučijo, kako pravilno izbrati in zavzeti zakon, kateri jim omogoča, da se varujejo pred streli in hkrati imajo pregled nad okolico. Pod to vrsto zaščite spada tudi gibanje varnostnika izven zornega kota napadalca. Varnostnik mora

dobiti občutek, v kakšnem položaju in situaciji je manj izpostavljen.

Hitri vpogledi v prostor

Primer: Varnostnik, ki želi pred vstopom v pogledati v prostor, uporabi tehniko postopne zaznave prostora, kot je "slicing the pie" (rezanje torte). S tem se postopoma premika okoli podboja (vogala) v prostor, kar mu omogoča, da postopno preverja notranjost in se pripravi na morebiten napad. V primeru možne nevarnosti se spusti v nižji (npr. klečeč) položaj in ponovno pogleda iz nižjega položaja.

Pravilno odzivanje na nevarnost

Varnostniki se učijo hitrega in pravilnega odzivanja na nevarnost, kar vključuje sprejemanje takojšnjih odločitev, uporabo ustrezne sile in pravilno uporabo drugih sredstev.

Strelska usposobljenost

Varnostniki, morajo poznati varno rokovanje, pravilno gibanje, zavzemanje strelskih položajev in natančno ciljanje.

Prva pomoč in oskrba ranjenih

Varnostniki bi morali imeti tudi usposobljenost za prvo pomoč in oskrbo ranjenih. To vključuje znanje o osnovnih postopkih oživljanja, ustavljanju krvavitev in nudenju osnovne zdravstvene pomoči, kar je ključno v situacijah, ko je prisotno nasilje ali strelske poškodbe.

Zaščitna oprema

Varnostniki bi morali imeti na voljo ustrezno zaščitno opremo, kot so balistični jopiči, čelade ali druga osebna zaščitna oprema, ki jim omogoča večjo varnost in odpornost na morebitne strele ali udarce.

Skupno delo in usklajenost med varnostniki, šolskim osebjem, učitelji, starši ter lokalnimi varnostnimi organi so ključni dejavniki za učinkovito obravnavo strelskega napada v šolskem okolju. Takšne simulacije lahko vključujejo vaje, kot

so taktični manevri, simulacija evakuacije pod strelskim ognjem, uporaba ne smrtonosnih sredstev ali strelska usposabljanja na strelišču. Te vaje pomagajo varnostnikom razviti svoje reakcijske sposobnosti, povečati samozavest in izboljšati njihovo uspešnost pri obravnavi strelskega napadalca.

ZAKLJUČEK

Varnostniki v šolskem okolju igrajo ključno vlogo pri zagotavljanju varnosti v izrednih situacijah. S svojim aktivnim varovanjem, hitrim odzivanjem, usklajenim delom znotraj šolskega osebja, rednimi varnostnimi pregledi, izobraževanjem ter sodelovanjem z lokalnimi organi pregona, prispevajo k višji stopnji varnosti v šoli.

Njihova prisotnost sama po sebi predstavlja odvračilni dejavnik za morebitne napadalce, medtem ko njihova usposobljenost omogoča hitro ukrepanje v primeru grožnje. Skupaj s šolskim osebjem izvajajo vaje in simulacije, izboljšujejo koordinacijo ter prepoznavajo morebitne ranljivosti šolskih objektov.

Pomembno je tudi izvajanje rednih nalog, ki vključujejo preverjanje dostopa, skrb za ključne prostore in ranljiva območja, ter predlaganje izboljšav za večjo varnost. Z izobraževanjem in usposabljanjem zaposlenih ter učencev o varnostnih postopkih, prepoznavanju groženj in pravilnem odzivanju, se povečuje ozaveščenost in pripravljenost na izredne situacije.

S stalnim ocenjevanjem varnostnih tveganj in predlaganjem izboljšav varnostnih protokolov ter tehničnih rešitev se identificirajo ranljivosti in izvajajo ukrepi za njihovo zmanjšanje.

S celovitim pristopom in uporabo navedenih ukrepov varnostniki prispevajo k zagotavljanju varnega šolskega okolja v izrednih situacijah.